



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Os dados pessoais que lhe sejam solicitados serão tratados de acordo com as regras definidas na presente política de privacidade.

**De acordo com o art. 913.º do Regulamento Europeu de Proteção de Dados Pessoais Reg. UE 201/679**

A LABINOX – Equipamentos e Assistência Técnica Unipessoal, Lda, tem como atividade a Importação e Comércio Grossista de Equipamentos e Materiais para Laboratório, Dispositivos Médicos (Saúde Humana e Veterinária), Mobiliário para Laboratório e Equipamentos e serviços para Medicina Legal e Forense., reconhecendo a importância da proteção dos dados pessoais dos seus Clientes.

Neste documento, poderá encontrar todas as informações necessárias para melhor compreender como tratamos os seus dados pessoais.

### 1. Responsável pelo Tratamento

A LABINOX – Equipamentos e Assistência Técnica Unipessoal, Lda, com sede na Rua do Bairro Social, 63-67, Fração D - Esmoriz, com o NIF 503067890 é a Responsável pelo Tratamento dos dados recolhidos no seu sítio da internet, bem como dos decorrentes da sua relação comercial com os seus clientes. Poderá contactar-nos para assuntos gerais, bem como para assuntos relacionados com os seus dados pessoais, por escrito, através do endereço eletrónico:

[labinox@labinox.pt](mailto:labinox@labinox.pt)

### 2. Finalidades do Tratamento e Fundamento Jurídico

#### 2.1

Nas alíneas infra, poderá verificar as categorias de dados pessoais que tratamos, para que finalidades e ainda o fundamento jurídico com base no qual o fazemos.

Note que, sem prejuízo das situações especiais abaixo descritas, em regra tratamos os seus dados para gerir a nossa relação contratual consigo e prestarmos os serviços daí resultantes. Nessa medida, poderemos enviar-lhe comunicações sobre os nossos serviços, a menos que recuse as mesmas, clicando no link que lhe apresentamos no momento em que realiza a subscrição.

Poderá ainda opor-se a esse tratamento enviando-nos um email nesse sentido.

#### 2.2

É provável que nem todas as situações se apliquem ao seu caso concreto, pois os dados recolhidos dependerão dos serviços prestados.

#### 2.3

Os dados pessoais recolhidos em cada caso são os que são absolutamente necessários para atividade comercial aplicada a cada cliente e destinar-se-ão à finalidade inerente a cada ação ou situação em concreto.

### 2.3.1 Categoria de dados

#### a) Dados de identificação:

- a).1 Cliente Particular: nome próprio e último apelido, NIF, endereço e contato telefónico / e-mail
- a).2 Cliente Empresarial ou Público: nome da Instituição, NIF, endereço e contato telefónico / e-mail
- b) Dados de contacto: e-mail; número de telefone móvel e fixo; morada postal.
- c) Chamadas telefónicas: comunicação de voz através da qual podem ser abordados detalhes comerciais.
- d) Dados contratuais: produtos e serviços contratados à LABINOX.
- e) Dados de navegação na internet: IP; cookies de utilizador (ver política de cookies).
- f) Dados de tráfego e localização: endereços IP, “dados de data e hora.
- g) Imagem e áudio: fotografias, vídeos e gravações áudio.
- h) Dados reclamação: entidade e serviço reclamado; número de cliente; consumos; comunicações trocadas com a entidade reclamada ou terceiros; documentação associada à reclamação como faturação, contratos; documentos oficiais; certidões.

### 3. Categoria de destinatários dos dados

#### 3.1 Subcontratantes e Pessoas Autorizadas

Para que sejam tratados de forma adequada para as finalidades referidas no n.º 2, a LABINOX, Lda, possibilitará o acesso aos seus dados pessoais por parte das seguintes entidades:

- a) terceiros que levam a cabo parte da atividade de prestação de serviços externos, em nome e sob a responsabilidade da LABINOX, com base num contrato de subcontratação (subcontratantes) celebrado nos termos do art.º 28.º do RGPD; ou que exerçam as atividades de prestação de serviços externos em corresponsabilidade com a LABINOX (quando aplicável)
- b) pessoas individuais, trabalhadores e / ou colaboradores que tenham sido designados para desempenhar uma ou mais atividades de tratamento dos seus dados na qualidade de “Pessoas Autorizadas” tal como previsto no artigo 29.º do RGPD.

#### 3.2 Autoridades Públicas e Autoridades Judiciais

Os seus dados pessoais poderão ser comunicados a autoridades públicas ou autoridades judiciais, se assim for obrigatório por lei ou para prevenir ou punir a prática de crimes.

De acordo com o disposto no art.º 4.º/9 do RGPD, “as autoridades públicas que possam receber dados pessoais no âmbito de inquéritos específicos nos termos do direito da União ou dos Estados-Membros não são consideradas destinatários”.

#### 3.3 Comunicação a entidades reclamadas, entidades reguladoras, centros de mediação de conflitos de consumo, ou outras entidades, no âmbito da prestação de apoio ao consumidor.

No desenvolvimento da sua atividade de prestação de apoio aos consumidores na resolução de conflitos de consumo, a LABINOX poderá remeter às entidades reclamadas e às entidades reguladoras competentes, a reclamação que o consumidor nos enviou, juntamente com a documentação conexa. Sem acesso à reclamação e respetiva documentação, as entidades visadas não poderão reagir.

Nos casos aplicáveis e quando consentido pelo consumidor, a LABINOX poderá agilizar o envio da documentação para o Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo competente.

#### 3.4 Comunicação a entidades reclamadas no âmbito do funcionamento da “Plataforma Reclamar”

Sendo a plataforma reclamar uma ferramenta que visa concretizar o contacto entre o consumidor e a entidade reclamada, toda a informação carregada na referida plataforma pelo consumidor será reencaminhada para a entidade identificada pelo próprio como entidade reclamada.

Caso o consumidor utilizador da Plataforma pretenda tornar pública a reclamação, esta estará acessível a terceiros em qualquer pesquisa realizada nos motores de buscar, como o “Google”.



## EQUIPAMENTOS E ASSISTÊNCIA TÉCNICA UNIPESSOAL, LDA.

### 4. Prazo de Conservação

#### 4.1

A LABINOX, LDA conservará os seus dados enquanto se mantiver como Cliente, para as finalidades relacionadas com a prestação dos serviços / bens solicitados ou utilização das funcionalidades disponibilizadas, no nosso site. Isto sem prejuízo do exercício do seu direito de oposição quando aplicável.

#### 4.2

Em todo o caso, conservaremos os seus dados pessoais apenas para cumprimento de obrigações legais e durante um período que corresponderá à prescrição das responsabilidades decorrentes dessas obrigações legais e não excederá os 10 anos, contabilizados da data de cessação do contrato.

Conservaremos ainda os dados necessários ao fim de prevenir fraudes e utilizações abusivas contra a LABINOX, pelo período necessário à execução dessa finalidade, o qual não será superior a 2 anos a contar da data de cessação do contrato, mas nas condições explicadas infra.

Neste caso apenas conservaremos os dados que sejam absolutamente necessários para esta finalidade e esses dados serão mantidos devidamente bloqueados. Apenas estarão acessíveis a pessoas especialmente autorizadas e exclusivamente para o cumprimento das finalidades suprarreferidas. Ainda assim, serão conservados apenas durante o prazo de prescrição da obrigação em causa, a qual poderá variar em função da legislação aplicável.

### 5. Direitos dos Titulares dos Dados

#### 5.1

Poderá exercer os seguintes direitos, conforme previstos pelo RGPD, através do e-mail [labinox@labinox.pt](mailto:labinox@labinox.pt):

- Direito de acesso à sua informação pessoal;
- Direito de retificação dos seus dados;
- Direito ao apagamento dos dados;
- Direito à limitação do tratamento;
- Direito de portabilidade;
- Direito de oposição;
- Direito de oposição para efeitos de envio de comunicações de marketing;
- Direito de apresentação de uma reclamação / queixa junto da CNPD – Comissão Nacional de Proteção de Dados([www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt)); neste caso, solicitamos o especial favor de nos contactar previamente à apresentação da reclamação junto da CNPD, tendo em vista a resolução rápida do problema reportado.

#### 5.2

Poderá ainda contactar-nos através do número 917888499, entre as 09h30 e as 18h30, para pedir informações sobre a forma como poderá exercer os seus direitos.

#### 5.3

Sempre que os seus dados sejam processados com base no consentimento (ver o quadro acima), poderá retirar o seu consentimento em qualquer altura, sem que isso comprometa a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado.

#### 5.4

Para dar cumprimento aos seus pedidos, poderemos solicitar informação adicional para o podermos identificar tal como resulta do disposto no art. 911.º do RGPD em conjugação com o considerando 67.

No caso de recusa injustificada em identificar-se, se não estivermos possibilitados de o identificar de outra forma, reservamo-nos ao direito de não dar resposta ao seu pedido.

### 6. Encarregado de Proteção de Dados

A LABINOX nomeou um Encarregado de Proteção de dados que poderá ser contactado através do e-mail:

[labinox@labinox.pt](mailto:labinox@labinox.pt)

## 7. Segurança

A LABINOX implementou e mantém medidas de segurança e políticas técnicas e organizacionais para garantir a segurança dos dados pessoais que tratamos.

Entre essas medidas encontram-se, designadamente, a execução de acordos de confidencialidade com os nossos colaboradores; políticas de restrição e controlo de acesso a dados pessoais; destruição ou anonimização de dados pessoais que já não são necessários para as finalidades que determinaram a sua recolha.

Uma vez que a segurança de informação depende em parte da segurança do seu computador ou aparelho eletrónico que usa para comunicar connosco, e ainda da segurança que emprega para proteger nomes de utilizador e palavras-passe, por favor tome as medidas adequadas para proteger essa informação.

Apesar dos esforços e mecanismos de segurança adotados pela LABINOX, Lda., tratando-se da recolha de dados em redes abertas, recomendamos que não partilhe, dados de cariz sensível ou especialmente pessoais, limitando a disponibilização dos seus dados ao mínimo e estritamente necessário.

Não utilize dados de terceiros para navegar nas nossas páginas ou para se registar, pois, estará a comprometer os direitos de confidencialidade dessa pessoa.

## 8. Versão e alterações

A última redação da presente Política de Privacidade é de 2 de Maio de 2025. A LABINOX poderá realizar alterações ao teor da presente Política de Privacidade. Tais alterações serão comunicadas, nos termos legais, ao utilizador.

**LABINOX**  
Equipamentos e Assistência Técnica, Lda.  
A Gerência