

## POLÍTICA DA QUALIDADE

A **Labinox, Lda** assume-se como uma organização no setor de equipamentos de laboratório, respetivos consumíveis, equipamentos para autópsia, funerária e salas mortuárias. O Gerente da LABINOX assume o compromisso de implementar e melhorar continuamente a um Sistema de Gestão da Qualidade, com base na norma NP EN ISO 9001, e cumprir com os requisitos aplicáveis, os requisitos legais e os requisitos dos Clientes e partes interessadas. Deste modo, estabelecem-se assim os seguintes compromissos:

- Prestação de Serviços eficiente e eficaz, apoiada em informação e comunicação de elevada fiabilidade, respeitando escrupulosamente as normas reguladoras da Atividade Profissional, bem como as especificações técnicas legalmente estabelecidas para os produtos abrangidos por Diretivas Europeias (Dispositivos Médicos, Diagnóstico in-Vitro e outras) e ainda no rigoroso cumprimento das Condições de Fornecimento estabelecidas com o Cliente;
- Cumprimento estrito das regras estabelecidas por lei, quanto à preservação do meio ambiente e à segurança das instalações, bem como, no respeitante à qualidade nas condições de trabalho e na segurança individual;
- Promover a participação ativa, envolvida e co-responsável de todos os elementos na organização da empresa.
- Promover o desenvolvimento, a formação, a motivação e o empenho dos seus trabalhadores
- Manter um elevado espírito de co-responsabilidade social e de total respeito pela segurança profissional e institucional envolvente;

O Sistema de Gestão da Qualidade implementado tem com objetivos:

- Ser reconhecida como um parceiro de confiança, pela qualidade e atualidade dos seus produtos e serviços, pelo apoio técnico e pelo Serviço ao Cliente;
- Satisfazer as expectativas de todos os intervenientes no processo de Compra/Venda, bem como dos seus Colaboradores e Acionistas e do Mercado em geral;
- Crescer de uma forma sustentada cumprindo a legislação em vigor, todos os regulamentos e outras normas aplicáveis;

Com base nos pressupostos mencionados, levados a cabo e por todos cumpridos, teremos a certeza de um posicionamento cada vez mais sustentado nestes mercados tão específicos quanto exigentes.

Gerência

  
**LABINOX**  
Equipamentos e Assistência Técnica, Lda.  
A Gerência

Edição n.º 1

18/04/2022